

**UNIVERZITET ZA POSLOVNE STUDIJE
BANJA LUKA**

Strategija kvaliteta Univerziteta za poslovne studije



Banja Luka, januar 2012 god.

Univerzitet za poslovne studije politiku kvaliteta provodi neprekidnim poboljšavanjem i osiguravanjem kvaliteta kroz sledeće strateške pravace:

1. Strategiju kvaliteta u vođenju visokog obrazovanja i osiguravanju kvaliteta;
2. Strategiju kvaliteta studijskih programa;
3. Strategiju kvaliteta nastavnika;
4. Strategiju kvaliteta nastave;
5. Strategija kvaliteta odnosa prema studentima;
6. Strategiju kvaliteta naučno-istraživačkog rada;
7. Strategiju kvaliteta u internacionalizaciji i međunarodnom povezivanju;
8. Strategiju kvalitete u razvoju infrastrukture.

1. Strategija kvaliteta u vođenju Univerziteta za poslovne studije i osiguravanja kvaliteta

Želimo da je naša uprava bude liderska uprava i ona naš sistem kvaliteta koristi kao savremeni mehanizam vođenja Univerziteta. Zbog toga uprava kontinuirano analizira promjene u okruženju i prilagođava našu misiju i viziju kroz strateško planiranje, definisanje strateških ciljeva i programa njihove realizacije, staranju o kvalitetu studijskih programa, osigurava potrebne resurse, staranju o efikasnoj organizaciji, upravljanju razvojem kompetencija osoblja, standardu studenata i njihovim vannastavnim aktivnostima, neprekidnom razvoju našeg sistema komuniciranja s okolinom i informisanja javnosti o našim programima, načinu rada i postignućima. Odgovornosti za kvalitet na Univerzitetu jasno su određene, kako naših tijela (Komisija za kvalitet, Senat Univerziteta) tako i individualne obaveze svih zaposlenih. Na Univerzitetu su definisani pokazatelji kvaliteta kojima se prati ostvarenje naše Politike kvaliteta i Strategije kvaliteta, a koje se stalno usavršavaju. Za sve ove aktivnosti kontinuirano razvijamo naš informacioni sistem koji daje snažnu podršku svim aktivnostima na Univerzitetu.

2. Strategija kvaliteta studijskih programa

Želimo da su naši studijski programi budu vrlo moderni i usmjereni na društvene nauke, prirodne nauke i humanističke nauke. Polaze od zahtjeva okoline – razvoja nauka i tehnologije, potreba tržišta rada u Bosni i Hercegovini i globalnih kretanja, posebno u EU. Zato stalno povezujemo potrebe poslodavaca za našim studentima i našim studijskim programima omogućavamo sve nivoe studiranja, a studiji su horizontalno i vertikalno povezani. Univerzitet vodi računa o upisnim kvotama i one su u funkciji kvaliteta nastave i naših resursa. Naši ishodi učenja jasno su određeni za sve predmete i oba studijska programa i ukazuju na znanja i vještine koja će studenti steći završetkom studija, tako da su omogućene međunarodne usporedbe i priznavanje diploma.

3. Strategija kvaliteta nastavnika

Naši nastavnici su naš najvrjedniji resurs i zbog toga Univerzitet vodi posebnu brigu o njihovom kvalitetu. Broj nastavnog osoblja i njihove kvalifikacije su u uskoj vezi s našim strateškim ciljevima i studijskim programima. Politika ljudskih resursa na Univerzitetu ima stalni rast i prilagođena je našim nastavnim potrebama.

Od svakog nastavka zahtijevamo relevantne teoretske kompetencije koje moraju biti uravnotežene sa sposobnošću njihove praktične primjene. Pravila usavršavanja naših nastavnika usklađuju se s našom misijom i vizijom i ona nadilaze kriterijume koji vrijede za RS i BiH.

4. Strategija kvaliteta nastave

Kod obaveza nastavnika vodi se briga o nastavnom opterećenju koje na uravnotežen način uključuju nastavu, istraživanje, mentorstvo i konsultacije. Nastavne metode prilagođene su različitim načinima učenja, a za sve predmete osigurani su svi potrebni literarni, osobito online izvori (elektronska i druga literatura), računarska sala, tako da je studentima omogućeno kontinuirano i samostalno učenje. Vodi se briga o tome da se stečeno teoretsko znanje primjenjuje kroz seminarske radove, projekte, stručnu praksu i samostalne radove i izložbe.

Svi nastavnici imaju individualnu odgovornost neprestano unaprjeđivati kvalitet nastave, kao i načine provjere znanja naših studenata, kako bi se kontinuirano približavali izvrsnosti i u ovom području.

5. Strategija kvaliteta odnosa prema studentima

Briga o studentima je naš glavni zadatak i zbog toga su oni u samom fokusu naše orijentacije, ali i svakodnevnog rada cjelokupnog nastavnog osoblja i radnika iz naših pratećih službi. Studentima su u svakom trenutku na raspolaganju informacijski izvori o našim studijskim programima, kvalifikacijama, omogućene su im različiti nivoi studiranja (I. Ciklus od 3 godine–šest semestara, I. Ciklus od 3+1 godina–osam semestara -diplomski, II. Ciklus poslijediplomski magistarski studij 4+1 godina 10 semestara i III, Ciklus doktorski studiji), ali i različiti oblici nastave (redovna, vanredna, cjeloživotna). Za sve naše predmete osigurani su adekvatni izvori učenja, a ishodi učenja jasno su određeni za svaki predmet i studijski program i prema njima prati se i ocjenjuje uspjeh svakog studenta. Našim studentima omogućeno je mjerenje njihovog zadovoljstva sa svakim nastavnikom, predmetom i studijskim programom. Naši studenti aktivno su uključeni u predlaganje i donošenje odluka i sistem osiguravanja kvaliteta i njihovo stalno poboljšavanje. S posebnom pažnjom brine se o informisanju studenata o potencijalnom zapošljavanju te o odnosu s bivšim studentima. Sve ove segmente našeg odnosa prema studentima želimo dalje neprestano poboljšavati.

6. Strategija kvaliteta naučno-istraživačkog rada

Rezultati naučno istraživačkog rada preduslov su opstanka Univerziteta. Naučno- istraživački rad važan je i sastavni dio naših redovitih obaveza, čime nastojimo pridonijeti porastu ukupnog znanja, daljnjoj afirmaciji Univerziteta, proširenju naših kompetencija, individualnom profesionalnom razvoju našeg osoblja i transferu znanja u primjenu. Strategija kvaliteta na ovom području podrazumijeva sistemsko planiranje naših istraživačkih aktivnosti, na ličnom nivou te na nivou UPS u cjelini. Nadalje, naša strategija podrazumijeva usmjeravanje naučne produkcije, povezivanje s drugim naučno-istraživačkim organizacijama u zemlji i inostranstvu, uključujući javni i privatni sektor, te sistemsku brigu o naučnom podmlatku, razvoju karijere te etici u istraživanju. Univerzitet kroz svoje strateške ciljeve želi ovo područje dalje poboljšavati, povećavati udio prihoda od istraživanja izvan sredstava UPS-a, povećavati udio nastavnika uključenih u međunarodne istraživačke projekte, povećavati udio boravka doktoranata i postdoktoranata na usavršavanju izvan BiH povećavati broj objavljenih radova u časopisima indeksiranim u vodećim svjetskim bazama podataka.

7. Strategija kvaliteta u internacionalizaciji i međunarodnom povezivanju

Strategija kvaliteta Univerziteta u ovom području znači podizati nivo međunarodne saradnje u razmjeni ideja, iskustava i znanja u cilju povećanja naše domaće i međunarodne prepoznatljivosti i konkurentnosti. Načini ostvarenja ove strategije jesu: povećanje mobilnosti studenata (unutar UPS-a, naše države i međunarodno), povećanje našeg učestvovanja u međunarodnim naučnim projektima, uključivanje Univerziteta u Program za cjeloživotno učenje EU, stvaranje uslova i sistemsko provođenje istraživačkih boravaka nastavnika i saradnika na inostranim univerzitetima i institutima, razmjena nastavnika i saradnika s drugim univerzitetima iz inostranstva, izvođenje kolegija na stranom jeziku i početak upisa određenog broja stranih studenata na Univerzitet, značajno uključivanje u međunarodna udruženja srodnih institucija te provođenje drugih aktivnosti kojima se realizuje ova strategija.

8. Strategija kvalitete u razvoju infrastrukture

Osnovna područja strategije kvaliteta u razvoju infrastrukture su financijska održivost, zgrade i oprema, informacijski sistem, biblioteka i izvori informacija te osoblje koje pruža pomoć infrastrukturi. Strategija financijske održivosti institucije provodi se kroz osiguranje stabilnih izvora financiranja za program osnovne djelatnosti te kroz razvoj dodatnih i dopunskih djelatnosti koje trebaju osigurati vlastite prihode. Prema strategiji, osnovni izvor vlastitih prihoda su upisnina na studije i drugi oblici cjeloživotnog obrazovanja i projektne aktivnosti..

Osnovna infrastruktura za obavljanje djelatnosti Univerziteta su zgrade i oprema. Naša strategija kvalitet je nastavak povećanja poslovnog prostora u skladu sa rastom broja studenata i povećanja projekata i naučno istraživačkih radova. Za planirani period vodiće se računa i o stvaranju prostornih uslova za studentski standard, što uključuje restoran studentske prehrane i slično.

Strategija kvaliteta na području informacijske i komunikacijske opreme i infrastrukture podrazumijeva poticanje razvoja i korištenja zajedničkih resursa UPS-a svugdje gdje to pruža financijske i organizacijske prednosti i veći kvalitet usluga.

Strategija kvaliteta podrazumijeva proširenje savremene biblioteke sa sistemima elektronske literature. Pristup studenata, nastavnika i saradnika relevantnim izvorima informacija već je najvećim dijelom i ostvaren.

Strategija kvaliteta podrazumijeva osiguranje dovoljnog broja kvalifikovanog osoblja za podršku nastavnim, naučno-istraživačkim i administrativnim procesima. Mehanizam ostvarivanja ove strategije je zapošljavanje osoblja za pomoć osnovne djelatnosti.

Rektor,

Banja Luka, januar 2012 god.

Prof. dr Milorad Živanović