



Kristina Bobrek Macanović

✉ kbobrek@gmail.com

☎ +38765/512-999

06.02.1978.

Vanredni profesor

Jezici

Maternji jezik: srpski jezik (b/h/s)

Ostali jezici: engleski jezik i njemački jezik

Porodični status

Udata, majka troje djece

Radno iskustvo

• 2001. – 2023.

Telekomunikacije RS a.d. (m:tel)

Vrsta posla ili sektor:

2001- 2004 Služba za međunarodni roming, na mjestu saradnika za ekonomska pitanja

2004-2007 Saradnik u službi za marketing

2007-2019 Šef službe za marketinške komunikacije

2019-2022 Rukovodilac sektora za brigu o korisnicima

2022 do danas Ekspert za digitlanu transformaciju u Sektoru za upravljanje strategijom i projektima

• 2002. – 2008.

IMS group

Vrsta posla ili sektor: spoljni saradnik

Zanimanje ili pozicija: saradnik u konsultatnskoj grupi koja se bavi integrisanim menadžment sistemima. Glavne aktivnosti i odgovornosti, važniji projekti: učešće u projektu uvođenja integrisanog sistema menadžmenta u Administrativnoj službi grada Banja Luka i Elektrokrajina RS

• 2008. – 2010.

Life Long Learning centar

Vrsta posla ili sektor: spoljni saradnik

Zanimanje ili pozicija: saradnik u na projektima koji se bave integrisanim menadžment sistemima, sa aspekta marketinga

• 2016. do danas.

Univerzitet za poslovne studije Banja Luka

Vrsta posla: gostujući profesor u zvanju vanredni profesor

Zanimanje ili pozicija: profesor na predmetima Marketing, Odnosi sa javnošću, Hotelijerski i turistički marketing

• 2023. do danas.

„KEA“ Kreativno-edukativni atelje

Vrsta posla: vlasnik

Zanimanje ili pozicija: samostalni preduzetnik u oblasti makreting obuka i konsaltinga, te izradi poslovnih digitlanih rješenja

Obrazovanje

• 1996. završila Gimnaziju (opštu) i Srednju muzičku školu (nastavnik flaute) u Banjaluci

• 1996.- 2001. osnovni studij, *Univerzitet u Beogradu*, Ekonomski fakultet u Beogradu, smijer marketing

• 2005.-2008. postdiplomski studij, *Univerzitet u Beogradu*, Ekonomski fakultet u Beogradu

Smijer marketing, Kvalifikacije: magistar nauka poslovnog upravljanja

• 2012.- 2016. doktorski studij na Ekonomskom fakultetu u Banja Luci, *Univerzitet u Banja Luci*

Smijer marketing, doktorska teza «Upotreba društvenih medija u funkciji efikasnosti integrisanih marketinških komunikacija», Kvalifikacije: doktor ekonomskih nauka



Objavljene knjige

- Bobrek Macanović Kristina, Milekić Mile, Bobrek Miroslav, *Upravljanje kvalitetom, Integrisani sistem upravljanja prema ISO 9001:2015*, Univerzitet u Istočnom Sarajevu, Saobraćajni fakultet, Doboj, 2014.
- Bobrek Macanović Kristina, *Društveni mediji u integrisanim marketinškim komunikacijama*, Univerzitet za poslovne studije, Banja Luka, 2018.
- Bobrek Macanović Kristina, *Marketing u turizmu*, Zavod za udžbenike Istočno Sarajevo, Istočno Sarajevo, 2020.

Objavljeni stručni i naučni radovi

1. Bobrek Macanović, Kristina, *Trendovi u marketingu uslovljeni razvojem društvenih medija*, Banja Luka: Centar modernih znanja, Zbornik radova „Društvene i naučne aktuelnosti“, 2016.
2. Bobrek Macanović, Kristina, Novaković, Vesna, *Mogućnosti primjene "Digitalne agende za Evropu" u BiH* str.22-32. Zbornik radova „Društvo i tranzicija“, 2016.
3. Bobrek Macanović, Kristina, *Upotreba društvenih medija u funkciji troškovne efikasnosti integrisanih marketinških komunikacija*, Banja Luka: Evropski defendologija centar, Zbornik radova sa međunarodnog naučnog skupa „Doprinos nauke razvoju društava u tranziciji“ 29. i 30. maja 2015.
4. Bobrek Macanović, Kristina, *Planiranje aktivnosti marketinškog komuniciranja na društvenim medijima*, Banja Luka: Komunikološki fakultet: Stručni časopis „Znakovi i poruke“ broj V-1-2012
5. Bobrek Macanović, Kristina, *Koncepti upotrebe društvenih medija u marketinškom komuniciranju*, Bijeljina: Fakultet poslovne ekonomije: Časopis za ekonomsku teoriju i praksu „Novi ekonomist“, broj 12
6. Bobrek Macanović, Kristina, *Mjerna mjesta zadovoljstva korisnika u procesnom modelu unutar integrisanog sistema kvaliteta*, Istočno Sarajevo: Zbornik radova Ekonomskog fakulteta u Istočnom Sarajevu, broj 7 godina 2013.
7. Bobrek Kristina, *Kvalitet i zadovoljstvo potrošača*, Banja Luka: „Preduzetnik“, časopis za teoriju i praksu preduzetništva i menadžmenta, broj 9/10, septembar 2003.
8. Bobrek Miroslav, Bobrek Kristina, *IMS design for excellent performances*, Kijev: Ekonomski vjesnik nacionalnog politehničkog Univerziteta u Ukrajini, 2007.
9. Bobrek Macanović Kristina, *Promjene u ponašanjima uslovljene upotrebom društvenih medija*, Banja Luka: Zbornik radova međunarodne naučne konferencije „Društvene devijacije“, broj 2. godina 2017.
10. Bobrek Macanović Kristina, Bobrek Miroslav *Sistem kvaliteta kao okvir za procese menadžmenta znanjem u organizacijama*, Kvalitet i izvrsnost, godina VI, broj 9-10/2017
11. Bobrek Macanović Kristina, *Ponašanje „milenijalaca“ kao potrošača*, Banja Luka: Poslovne studije, Časopis za poslovnu teoriju i praksu, broj 17-18, godina 9.
12. Bobrek Macanović Kristina, *Upotreba mobilnih aplikacija u funkciji povećanja korisničke lojalnosti*, Banja Luka: Zbornik radova Međunarodnog naučnog skupa „Nauka i praksa poslovnih studija“, oktobar 2018.
13. Bobrek Macanović Kristina, *Resilience and social exclusion of young people in society*, Journal of Entrepreneurship and Business Resilience, Year IV, Vol 5., March 2022.
14. Bobrek Macanović Kristina, *Uticaj digitalizacije na efikasnost malih i srednjih preduzeća*, Zbornik radova Uloga nauke u razvoju savremenog društva, Centar modernih znanja, 2023.



Sertifikati

1. Design Thinking „Train the trainer“ – sertifikat za trenere, Sence Consulting
2. Lead/external auditor for information security systems ISO/IEC 27001:2013 – Exemplar Global Certification
3. Internal auditor for quality management systems ISO 9001:2015 – Exemplar Global Certification
4. Koučing kao stil rukovođenja – One Grow
5. Oглаšavanje i komunikacija na društvenim mrežama – Mapa Znanja
6. Planiranje nasljednika, mentorstvo i treniranje kadrova – Methodes

Učešće na projektima, spoljni saradnik

1. Didaktički koncert „Karneval životinja“, koordinator projekta i edukator, u realizaciji Centra modernih znanja, uz podršku AMUS-a, 2017.
2. Predstava „E moj vaspitaču“, koordinator za komunikacije, u realizaciji Centra modernih znanja, uz podršku Grada Banja Luka, 2018.
3. Dječiji hor „Zavrzlama“, koordinator projekta i edukator, Projekat podržan od strane Ministarstva za porodicu, omladinu i sport, 2019.
4. Međunarodna naučna konferencija „Društvene devijacije“, od 2016-te do 2023-te, produkcija materijala za konferenciju, koordinacija učesnika, organizacija pratećih sadržaja konferencije, itd.
5. Informatičko opismenjavanje osuđenih lica u KPZ Banja Luka, produkcija materijala i marketinška komunikacija, projekat realizovan uz podršku Grada Banja Luka, 2018.
6. Obuka vaspitača – kako prepoznati dijete koje je žrtva porodičnog nasilja, produkcija materijala za obuku i aktivnosti odnosa sa javnošću. Projekat finansiran od strane Ministarstva omladine, porodice i sporta Republike Srpske., 2019.
7. Očuvanje porodičnih veza i odnosa između djece i njihovih očeva koji se nalaze u zatvoru, produkcija materijala za radionice. Projekat realizovan april 2018. godine. Projekat finansiran od strane Ministarstva omladine, porodice i sporta Republike Srpske.
8. Realizacija projekta „Ipak smo mi samo djeca“ pod pokroviteljstvom Gradske uprave Banja Luka, koja govori o problemu maloljetnih prestupnika. 2020.
9. Realizacija projekta „Obećano! Učinjeno?“, finansiran od strane IOM/USAID 2021.
10. Realizacija projekta „Mapiranje preostalih potreba raseljenih lica i povratnika u BiH“, finansiran od strane Delegacije EU, 2022 – 2023.